



Business Analyst

Digital Transformation

1. Functie en verantwoordelijkheden

Onze spoorinfrastructuur, het trafficbeheer en onze support diensten groeien permanent naar meer en meer **digitalisatie** en **connectiviteit**. In dit kader zijn we op zoek naar een Business Analyst om projecten te beheren die de **digitale transformatie** en de **New Ways of Working** van Infrabel ondersteunen. Je eerste projecten zijn bvb. EcoWorkPlace, Infrabel AppStore, Digital workplace, smart meeting rooms,... Gezien de **innovatief** en **permanente groei** in je activiteiten **voorspel je de behoeftes van de gebruikers** en de **evoluties op de markt**. Zo heb je altijd een **voorsprong** in de ontwikkelde oplossingen.

Als **Business Analyst** sta je in voor de volgende taken:

- Je begeleidt de activiteiten van de ICT-teams en van de support services actief in het uitwerken van hun **visie** en biedt hierbij de nodige ondersteuning; onder andere door het organiseren van **workshops**.
- Je handelt vanuit een pro-actief **IT partnership** en bepaalt van hieruit de scope en context van nieuwe IT systemen die een meerwaarde kunnen bieden voor je klant, op basis van een analyse van hun noden en behoeften.
- Je speelt een prominente rol als **change manager** binnen de ICT-teams en de support services en zet hiervoor onder andere je schouders onder een aantal lopende projecten binnen deze dienst.
- Je helpt actief mee aan het opzetten en invullen van alle **overlegmomenten** (van statusmeeting tot stuurgroepen) met onze klant en bereidt deze ook mee voor.
- Ten slotte stuur je continu het **beheer** van de activiteiten aan die verband houden met de vragen van de business.
- Je bent **product manager** voor één of meerdere digital transformatie projecten.

2. Profiel

- Je beschikt over een **Masterdiploma** binnen IT, Business, een sterk gelinkt domein of gelijkaardig door ervaring.
- Je hebt een paar jaren **succesvolle ervaring** met het projectbeheer, business analyse of change management in verband met **digitalisatie**.
- Je spreekt vloeiend **Nederlands of Frans** en hebt een operationele kennis van de tweede landstaal.
- Je hebt een goed **analytisch vermogen** en handelt doordacht.
- Je bent **plichtsbewust en nauwkeurig**. Je bekijkt de problemen met een kritische blik en houdt rekening met verschillende factoren.

- **Voortdurend bijleren** en het vinden van oplossingen werkt motiverend voor jou.
- Als actief betrokken speler in de analyse en het voorstellen van verbeteringen aan de processen, neem je de nodige **initiatieven** om te uitvoering te optimaliseren en dit steeds op een **proactieve manier**.
JN 60 H-Hr/2019

3. Ons aanbod

- Een boeiende en afwisselende job.
- Bij een stabiel bedrijf dat bijdraagt aan een duurzame mobiliteit voor de samenleving.
- Talrijke opleidings- en doorgroeimogelijkheden: jij bent ondernemer van je eigen carrière.
- Veel flexibiliteit, zodat je zelf de balans tussen werk en privé kan bepalen.
- Een aantrekkelijk loonpakket met verschillende aanvullende voordelen.
- Gratis reizen met de trein in België.

4. Welke stappen doorloop je?

Solliciteer online > Wij nemen contact met je op > Selectiegesprek > Welkom bij Infrabel!

De inschrijvingen worden afgesloten van zodra er voldoende kandidaturen zijn.

5. Context

Infrabel bouwt, onderhoudt en vernieuwt de spoorweginfrastructuur in België. Met zo'n 11.000 medewerkers werken we aan een betrouwbaar en modern spoorwegnet. Zo ontwikkelen we de mobiliteitsbehoeften van onze samenleving en dragen we bij aan een duurzame samenleving. Veiligheid en stiptheid staan hierbij centraal.

Onze directie **ICT** ondersteunt de directies en diensten van Infrabel voor alles wat verband houdt met informatica en telecommunicatie. Infrabel heeft een van de meest uitgebreide informaticanetwerken van België om de applicaties die nodig zijn voor het treinverkeer te ondersteunen.

De dienst "**ICT Demand**" is verantwoordelijk voor het efficiënt beheer van alle businessaanvragen voor de ondersteunende diensten. Binnen deze dienst bevindt zich het **Business Competence Center I-ICT** dat voornamelijk focus op transversale projecten grotendeels binnen het domein van 'digital transformation'. Voorbeelden van



Business Analyst

Digital Transformation

dergelijke projecten zijn: Infrabel AppStore, DigitalWorkplace, Smart Meeting Rooms,...

6. Vragen?

Marie-Pascale Dumont, ICT Recruiter
mariepascale.dumont@infrabel.be
02/212.88.43

Belangrijk:

- *Deze proef wordt georganiseerd overeenkomstig de bepalingen van de berichten 251 H-HR van 17 december 2015 en alsmede de bijzondere voorwaarden van het ARPS Bundel 501 - titel I - deel I – Hoofdstuk VII - Verbod om deel te nemen aan proeven, alsook de bepalingen in bijgevoegde functieomschrijving.*
- *Indien u geïnteresseerd bent voor deze selectie, nodigen we u uit uw kandidatuur in te dienen. De inschrijvingen kunnen enkel gebeuren via de website www.despoorwegenwervenaan.be. **Het privé e-mailadres van de kandidaat moet worden gebruikt bij het maken van de persoonlijke account.***
- ***Een CV is noodzakelijk** bij inschrijving.*
- *De kandidaten die twee keer niet slagen op het eerste deel of die minder dan 8/20 op het jurygesprek behaalden, kunnen gedurende één jaar niet meer deelnemen aan een proef in dezelfde graad.*